

## 제재내용 공개안

1. 금융기관명 : 롯데카드(주)

2. 제재조치일 : 2020. 9. 22.

3. 제재조치내용

제재대상	제 재 내 용
기관	과태료 1,400만원
직원	주의 1명*

\* 자율처리 필요대상 직원은 미포함

4. 제재대상사실

가. 문책 및 자율처리 필요사항

(1) 신용정보의 정확성 및 최신성의 유지 의무 위반

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제18조 제1항 등에 의하면 금융회사는 신용정보의 정확성과 최신성이 유지될 수 있도록 신용정보의 등록·변경 및 관리 등을 하여야 하고, 금융회사가 신용정보를 신용정보 집중기관 또는 신용조회회사에 제공하려는 경우에는 그 정보의 정확성을 확인하여 사실과 다른 정보를 등록하여서는 아니 되는데도

롯데카드(주)는

- (1) 2018.9.17. 한국신용정보원에 단기카드대출(현금서비스)정보를 제공하면서 장기 연체 등으로 대손상각 처리된 일부 고객의 대출일자를 실제 대출일이 아닌 동 정보 제공 전일(2018.9.16.)자로 오류 등록\*하였으며

\* 2019.9.3. 오류 정정

(2) 2018.7.20. 한국신용정보원 등에 대출정보를 제공하면서 고객 ○○○(‘97년생)의 대출정보를 동명이인인 ○○○(‘74년생)의 정보로 오류 등록\* 하는 등 신용정보의 등록·변경 및 관리 등의 업무를 소홀히 하였음

\* 2018.8.15. 오류 정정

<관련규정>

1. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제18조 제1항
2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제15조 제1항